



Smoby Toys S.A.S est une filiale du Groupe Allemand SIMBA DICKIE, acteur majeur du marché du Jouet avec 600 millions d'€ de CA. Le Groupe SIMBA DICKIE compte parmi les cinq plus grands fabricants de jouets en Europe et est présent dans le monde entier. Le Groupe SIMBA DICKIE possède des succursales dans près de 30 pays principalement en Europe et en Asie. Smoby Toys est une entreprise qui depuis 2008 conforte son implantation industrielle et logistique dans le Jura par des investissements d'envergure. Smoby accompagne les enfants à chaque étape de leur développement, en proposant des jouets innovants, à valeurs éducatives et affectives les aidant ainsi à découvrir le monde qui les entoure. Héritière d'un savoir-faire historique, le développement de Smoby repose sur l'innovation, la qualité, l'excellence technique et les valeurs humaines.

Pour accompagner le développement de l'entreprise, nous recherchons des hommes et des femmes compétents, impliqués, passionnés et qui donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Vous souhaitez rejoindre nos équipes ?

Pour rejoindre cette équipe, Smoby Toys S.A.S recherche UN/UNE :

Assistant Commercial Export H/F

Mission :

Au sein du service Commercial export, vous participez au développement des ventes à l'export des produits en assurant toutes les tâches préalables à la commande et dont les principales sont décrites ci-après. Pour ce faire, l'assistant(e) commercial(e) export travaille au sein d'une équipe de 4 personnes avec les services en charge de la conception produits (marketing, méthodes, qualité, bureau d'études). L'assistant(e) commercial(e) export travaille également en étroite collaboration avec le service ADV/Logistique qui prend le relai dès la commande et assure son traitement jusqu'à sa livraison ainsi que les services comptables et financiers pour suivre les règlements.

Selon les zones export définies (Angleterre, Irlande, Pays de l'est, pays nordiques, ...), vous êtes en contact direct avec les clients, les agents commerciaux ou les filiales du Groupe Simba Dickie.

Activités confiées :

- Participer à l'animation ou animer les visites clients, filiales, agents (show-room, salons)
- Rédiger des comptes rendus et effectuer des relances commerciales
- Analyser le cahier des charges du client pour connaître ses instructions (spéciaux, conditionnement, livraison, palettisation,...) et s'assurer de leur cohérence avec les conditions commerciales.

- Synthétiser et transmettre des informations fiables, répondant de façon pertinente à un besoin interne ou externe.
- Suivre le bon déroulement du dossier client jusqu'à sa clôture, en travaillant de façon étroite avec l'ADV
- Réaliser, mettre à jour, et diffuser des documents relatifs à son domaine d'activité (tableaux de bord, catalogues, conditions et tarifs)
- Contrôler le bon déroulement de la facturation, et effectuer des relances clients pour retard de paiements
- Gérer et traiter les litiges clients : analyser le problème et mettre tous les moyens en œuvre pour trouver une solution.
- Gérer et traiter les procédures liées à l'export (législation spécifique, crédits documentaires...)

Formation / Prérequis :

- ✓ **Bac +2 en langues ou commerce international**
- ✓ **Première expérience en commerce ou ADV (2 Ans minimum)**
- ✓ **Anglais courant indispensable, aisance de communication à l'oral et à l'écrit.**
- ✓ **2^e langue étrangère appréciée (Espagnol ou Allemand)**
- ✓ **Utilisation des outils bureautiques, Pack office**
- ✓ **Utilisation de l'ERP (Silver Cs, SAP)**
- ✓ **Aisance relationnelle et ouverture d'esprit**
- ✓ **Esprit d'analyse et de synthèse**
- ✓ **Réactivité, adaptation**
- ✓ **Polyvalence, gestion de priorités**



Lieu de travail : Poste sédentaire basé à Lavans les St Claude au cœur du parc naturel du Haut Jura (A la frontière de l'Ain et du Jura – 20 minutes d'Oyonnax) et 60 km de Genève. Proximité région de Lyon.

⇒ Pour plus d'informations : www.smoby.fr ou www.simba-dickie-group.de
<https://www.youtube.com/watch?v=kSX9dxahp9w&feature=youtu.be>

Pour postuler : merci d'adresser vos candidatures par mail à :
candidature@smobytoys.fr ou de postuler directement sur le site Web :
<http://www.smoby.fr/smoby-recrute.htm>